

## COMPORTEMENTS A FAVORISER :

### Quelques conseils généraux :

- **Bien observer la situation**
- **Décoder les faits et comprendre le scénario qui en découle**
- Eviter l'affrontement et l'entêtement
- Accepter ses propres émotions
- Se **concentrer sur la personne** et pas sur son handicap
- Etre **à l'écoute** et être **attentif, établir une relation de confiance**
- Réserver un **accueil respectueux** (ton chaleureux, naturel, voix normale, sans exagération dans l'articulation...)
- **NE PAS INFANTILISER, RESPECTER L'ADULTE**
- Utiliser des **termes respectueux**, ne pas contredire brutalement, dénigrer la personne
- Utiliser un **langage adapté** (mots faciles à comprendre, ou expliquer les mots compliqués)
- Favoriser les **communications franches et honnêtes**
- Adopter un **discours clair**
- Avoir **recours à l'image, la reformulation, la gestuelle en cas d'incompréhension**
- **Laisser la personne réaliser seule certaines tâches lorsqu'elle en est capable**, même si cela prend du temps ; ne pas montrer des signes d'agacement, d'impatience, d'irritabilité, ou donner l'impression d'être pressé (terminer à sa place, lui couper la parole...)
- Si la personne semble perdue : la **rassurer**, lui demander si elle a les coordonnées de quelqu'un à contacter (parent, médecin, éducateur...)
- Face aux angoisses, obsessions, phobies → ne pas porter de jugement, ni le minimiser, ni les dévaloriser ; MAIS les prendre en compte dans la construction du projet, l'inciter à rechercher des activités adaptées (si angoisse des bus = travail accessible à pied)
- Face au manque de motivation : ne pas faire de reproche, de comparaison avec d'autres personnes, vouloir à tout prix lui trouver des occupations = **ACCOMPAGNER LA PERSONNE A RETROUVER SES RESSOURCES.**
- Faire preuve de patience sans tout laisser faire, négocier des limites à ne pas dépasser